BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH ĐỒNG THÁP

Số: 959/CAT-ANM

V/v bảo đảm an toàn thông tin phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Tháp, ngày 13 tháng 02 năm 2026

Kính gửi:
- Văn phòng Ủy ban bầu cử Tỉnh;
- Báo và phát thanh, truyền hình Đồng Tháp;
- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 22/UBBC-VP, ngày 16/01/2026 của Ủy ban bầu cử tỉnh Đồng Tháp về việc thực hiện, triển khai hệ thống phần mềm Quản lý thông tin bầu cử; Kế hoạch số 83/KH-UBND, ngày 23/01/2026 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về tổ chức thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Công an tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung về bảo đảm an toàn thông tin như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị quản lý các thiết bị đầu cuối phục vụ bầu cử *(máy tính, máy in, máy quét tài liệu số hóa, thiết bị lưu trữ USB)* phải thực hiện đúng các yêu cầu về kỹ thuật thiết bị đầu cuối theo Phụ lục 1 ban hành kèm theo Kế hoạch số 101/KH-HĐNCQG, ngày 09/01/2026 của Hội đồng Bầu cử Quốc gia về triển khai Hệ thống phần mềm Quản lý thông tin bầu cử trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng đến Ủy ban bầu cử các cấp; bảo đảm các thiết bị đầu cuối phục vụ bầu cử được kiểm tra an ninh, an toàn thông tin trước khi đưa vào sử dụng. Hệ thống thu phát sóng, truyền thanh, truyền hình trực tiếp, thiết bị sân khấu, hội trường; màn hình LED, LCD, pano, áp phích điện tử tại các khu vực bầu cử phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, được quản lý chặt chẽ, bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, vận hành, khai thác sử dụng theo đúng quy trình, quy chế.

2. Văn phòng Ủy ban bầu cử Tỉnh có văn bản yêu cầu đơn vị cung cấp dịch vụ đường truyền (VNPT Đồng Tháp), đơn vị cung cấp giải pháp phần mềm (Viettel Đồng Tháp) và các đơn vị có liên quan trong công tác phối hợp vận hành Hệ thống phần mềm Quản lý thông tin bầu cử phân công cán bộ, nhân viên kỹ thuật trực, phối hợp xử lý nhanh chóng, kịp thời mọi sự cố kỹ thuật, đảm bảo cho việc triển khai Hệ thống phần mềm Quản lý thông tin bầu cử hoạt động ổn định; sẵn sàng hỗ trợ Ủy ban bầu cử các cấp xuyên suốt trong các ngày diễn ra bầu cử.

3. Trong thời điểm trước, trong và sau bầu cử, khi phát hiện vấn đề phức tạp có liên quan đến an ninh mạng, an toàn thông tin, quý cơ quan, đơn vị nhanh chóng trao đổi về Công an tỉnh *(qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao, SĐT: 0693.599.332)* để phối hợp xử lý kịp thời; Tổ/Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị phải chủ động, sẵn sàng lực lượng, phương tiện tại chỗ để xử lý, ứng cứu ngay với sự cố; nhanh chóng trao đổi với Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp để phối hợp, hỗ trợ.

4. Một số sự cố cụ thể và hướng xử lý ban đầu như sau:

- Máy tính bị nhiễm virus, mã độc, phần mềm độc hại

+ Cách nhận biết: Máy tính chạy chậm bất thường; thời gian khởi động máy tính kéo dài hơn bình thường; các ứng dụng bị treo, đơ hoặc tự động tắt mà không rõ lý do; Pop-up quảng cáo xuất hiện liên tục, kể cả không truy cập trình duyệt; trình duyệt bị chuyển hướng đến các trang web lạ; biểu tượng (icon) phần mềm, file, thư mục bị thay đổi, mất hoặc xuất hiện file lạ…

+ Hướng xử lý: Ngắt kết nối mạng để ngăn lan truyền qua máy tính khác; khởi động máy vào chế độ SafeMode; quét virus bằng phần mềm antivirus bản quyền; gỡ phần mềm lạ, đáng ngờ; cân nhắc cài đặt lại hệ điều hành (chú ý sao lưu dữ liệu quan trọng) nếu các công cụ Antivirus không loại bỏ được hết malware, ransomeware.

- Bị tấn công Phishing

+ Cách nhận biết: Tin tặc thường gửi Email, SMS, tin nhắn messenger, zalo, facebook có đường link lạ giống như thật nhưng có sai khác nhỏ, chúng yêu cầu người dùng đăng nhập thông tin cá nhân, yêu cầu thông tin tài khoản/mật khẩu, mã OTP bất thường.

+ Hướng xử lý: Hướng dẫn, tuyên truyền người dùng, đại biểu không nhấp vào đường link hoặc tải tệp đính kèm, không trả lời tin nhắn, email đáng nghi; nếu đã lỡ nhấp vào đường link hoặc tải tệp tin đính kèm thì lập tức ngắt kết nối internet, xóa lịch sử, cookie, cache trong trình duyệt, chạy chương trình antivirus, gỡ bỏ ứng dụng lạ, khởi động lại máy (nếu dùng iphone); nếu đã nhập thông tin vào đường link lạ thì ngay lập tức đổi mật khẩu của tài khoản bị xâm nhập và tài khoản khác dùng chung mật khẩu đó, kích hoạt xác thực hai yếu tố để tăng cường bảo mật; trường hợp đã lỡ nhập thông tin ngân hàng vào đường dẫn lạ thì phải gọi ngay cho tổng đài ngân hàng yêu cầu khóa tài khoản, thẻ, tắt Internet banking tạm thời, đổi mật khẩu, kiểm tra biến động số dư.

- Khi màn hình LED, LCD, pano số, áp phích điện tử bị tấn công chèn nội dung, hình ảnh trái phép

+ Cách nhận biết: Nội dung hiển thị bị thay đổi mà không có ai điều khiển, tự động hiện ra video, hình ảnh lạ, nội dung nhạy cảm, quảng cáo trá hình, cờ bạc, thông điệp chính trị, màn hình nháy, bị bật tắt hoặc reset bất thường…

+ Hướng xử lý: Lập tức ngắt nguồn điện, hoặc ngắt kết nối mạng, tắt bộ điều khiển (controller) để dừng nội dung hình ảnh bị chèn; lập biên bản sự cố trình bày đầy đủ thông tin, ghi nhận hình ảnh lại làm bằng chứng, ghi nhận thông tin thời gian xảy ra sự cố; kiểm tra và ngắt các kết nối không cần thiết (wifi, NFC, Bluetooth); kiểm tra các Port điều khiển từ xa qua internet có bị mở hay không (3398, 8080); kiểm tra thiết bị xem có bị kết nối từ xa qua VNC, AnyDesk, Teamviewer, Ultraview, RemoteDesktop, Seecreen…; gỡ toàn bộ phần mềm điều khiển cũ, cài lại phiên bản mới và sạch; đổi mật khẩu truy cập thiết bị; tắt quyền truy cập từ xa nếu thấy không cần thiết.

Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, quý cơ quan, đơn vị trao đổi về Công an tỉnh *(qua Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao; đầu mối liên hệ Trung tá Phan Đình Bảo, số điện thoại 0949.554.585; Thượng úy Võ Hồng Tăng, số điện thoại 058.442.8622)* để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực HĐND; UBND Tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND Tỉnh;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh;
- Phòng Tham mưu, Phòng ANM&PCTPSDCNC;
- Lưu CAT: VT, ANM(Đ4).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CÔNG AN TỈNH ĐỒNG THÁP

Đại tá Nguyễn Minh Tân